



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**

Регистрационный № 60476

от "20" октября 2020 г.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(Минтруд России)

## ПРИКАЗ

22 сентября 2020 г.

Москва

№ 640н

### Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по работе с клиентами в сфере грузовых перевозок на железнодорожном транспорте»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по работе с клиентами в сфере грузовых перевозок на железнодорожном транспорте».

Министр

А.О. Котяков

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от «22» сентября 2020 г. № 640н

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по работе с клиентами в сфере грузовых перевозок  
на железнодорожном транспорте

1370

Регистрационный номер

## Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) .....	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	5
3.1. Обобщенная трудовая функция «Прием (передача) и обработка информации о подходе (прибытии) груза с расшифровкой по грузополучателям железнодорожного транспорта» .....	5
3.2. Обобщенная трудовая функция «Розыск груза и обработка информации по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта» .....	8
3.3. Обобщенная трудовая функция «Прием (передача) грузовых вагонов и обработка документов на межгосударственной передаточной станции» .....	11
3.4. Обобщенная трудовая функция «Руководство деятельностью по розыску груза на железнодорожном транспорте» .....	14
3.5. Обобщенная трудовая функция «Руководство деятельностью по передаче грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции» .....	19
3.6. Обобщенная трудовая функция «Руководство деятельностью грузового района железнодорожной станции» .....	26
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	32

## I. Общие сведения

Деятельность по работе с клиентами в сфере грузовых перевозок на  
железнодорожном транспорте

17.110

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение деятельности в сфере грузовых перевозок на железнодорожном транспорте с минимальными затратами и эффективным использованием технических средств

Группа занятий:

1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте	4323	Служащие по транспортным перевозкам
(код ОКЗ <sup>1</sup> )	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

49.20	Деятельность железнодорожного транспорта: грузовые перевозки
52.29	Деятельность вспомогательная прочая, связанная с перевозками
(код ОКВЭД <sup>2</sup> )	(наименование вида экономической деятельности)

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Прием (передача) и обработка информации о подходе (прибытии) груза с расшифровкой по грузополучателям железнодорожного транспорта	4	Прием (передача) информации о подходе (прибытии) груза с ближайших железнодорожных станций	A/01.4	4
			Обработка информации о прибытии груза с расшифровкой по грузополучателям железнодорожного транспорта	A/02.4	4
B	Розыск груза и обработка информации по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта	4	Розыск груза по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта	B/01.4	4
			Обработка информации по розыску груза по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта	B/02.4	4
C	Прием (передача) грузовых вагонов и обработка документов на межгосударственной передаточной станции	4	Прием от иностранных железных дорог (передача иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции	C/01.4	4
			Обработка документов по приему (передаче) грузовых вагонов на межгосударственной передаточной станции	C/02.4	4
D	Руководство деятельностью по розыску груза на железнодорожном транспорте	5	Организация процесса розыска груза на железнодорожном транспорте	D/01.5	5
			Контроль процесса розыска груза на железнодорожном транспорте	D/02.5	5
E	Руководство деятельностью по передаче грузовых	6	Контроль показателей работы по розыску груза на железнодорожном транспорте	D/03.5	5
			Организация процесса приема от иностранных железных дорог (передачи иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении	E/01.6	6

	вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции		на межгосударственной передаточной станции Контроль процесса приема от иностранных железных дорог (передачи иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции	E/02.6	6
			Контроль показателей работы по приему (передаче) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции	E/03.6	6
F	Руководство деятельностью грузового района железнодорожной станции	6	Планирование деятельности грузового района железнодорожной станции	F/01.6	6
			Организация деятельности грузового района железнодорожной станции	F/02.6	6
			Контроль деятельности грузового района железнодорожной станции	F/03.6	6

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Прием (передача) и обработка информации о подходе (прибытии) груза с расшифровкой по грузополучателям железнодорожного транспорта		Код	A	Уровень квалификации	4
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Оператор бюро информации о подходе и прибытии груза					
Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование и Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих					
Требования к опыту практической работы	–					
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) <sup>3</sup>					
Другие характеристики	–					

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам
ОКПДТР <sup>4</sup>	25292	Оператор бюро информации о подходе и прибытии грузов

#### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Прием (передача) информации о подходе (прибытии) груза с ближайших железнодорожных станций		Код	A/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Передача информации на ближайшие железнодорожные станции об отправлении груза с расшифровкой по грузополучателям железнодорожного транспорта и регистрацией уведомлений
	Регистрация уведомлений о прибытии груза, принятых с ближайших железнодорожных станций
	Сверка сведений в информационно-аналитических автоматизированных системах управления железнодорожной станции с перевозочными документами и последующим извещением грузополучателя железнодорожного транспорта о прибытии груза
	Запрос по требованию грузополучателя железнодорожного транспорта на железнодорожную станцию отправления о причинах задержки груза в пути следования
	Ведение документации по приему (передаче) информации о подходе (прибытии) груза с ближайших железнодорожных станций
Необходимые умения	Осуществлять процедуры сбора, сортировки и оценки информации о подходе (прибытии) груза на железнодорожную станцию
	Структурировать информацию о подходе (прибытии) груза с последующим предоставлением сведений грузополучателю железнодорожного транспорта
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами управления железнодорожной станции при сверке перевозочных документов
	Оформлять документацию по приему (передаче) информации о подходе (прибытии) груза с ближайших железнодорожных станций
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приему (передаче) информации о подходе (прибытии) груза с ближайших железнодорожных станций
	Порядок приема (передачи) информации о подходе (прибытии) груза с ближайших железнодорожных станций по телефону и в электронном виде
	Виды и формы перевозочных документов
	Технологический процесс работы железнодорожной станции в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила заполнения телеграмм и телефонограмм
	Формы строгой отчетности и порядок их обработки
	Правила хранения документов строгой отчетности
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах управления железнодорожной станции
	Правила деловой этики в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
Требования охраны труда, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей	
Другие характеристики	—

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Обработка информации о прибытии груза с расшифровкой по грузополучателям железнодорожного транспорта	Код	A/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проверка комплектности перевозочных документов на прибывший груз с подготовкой телеграфного указания на станцию отправления груза в случаях прибытия неполного комплекта документов
	Ввод информации из перевозочных документов прибывшего груза в информационно-аналитические автоматизированные системы управления железнодорожной станции с выверкой нормативного срока доставки груза или порожнего вагона
	Формирование отчетных форм документов в информационно-аналитических автоматизированных системах управления железнодорожной станции о прибытии груза с расшифровкой по грузополучателям железнодорожного транспорта
	Сортировка документов на прибывший груз с последующей группировкой по номерам накладных и наименованиям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта
	Ведение документации о прибытии груза с расшифровкой по грузополучателям железнодорожного транспорта
Необходимые умения	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами управления железнодорожной станции при обработке информации о прибытии груза с расшифровкой по грузополучателям железнодорожного транспорта
	Структурировать информацию о прибытии груза с расшифровкой по грузополучателям железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию о прибытии груза с расшифровкой по грузополучателям железнодорожного транспорта
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по обработке информации о прибытии груза с расшифровкой по грузополучателям железнодорожного транспорта
	Схема железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Виды и формы перевозочных документов
	Формы строгой отчетности и порядок их обработки
	Правила хранения документов строгой отчетности
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах управления железнодорожной станции
	Правила деловой этики в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
Требования охраны труда, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей	
Другие характеристики	—



### 3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Розыск груза и обработка информации по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта		Код	В	Уровень квалификации	4
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей, профессий	Агент по розыску груза и багажа
--	---------------------------------

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование и Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	–
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)
Другие характеристики	–

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам
ОКПДТР	20028	Агент по розыску грузов и багажа

#### 3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Розыск груза по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта		Код	В/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Прием заявлений грузоотправителей(грузополучателей) железнодорожного транспорта на розыск груза					
	Проведение розыска груза в информационно-аналитических					

	автоматизированных системах управления железнодорожной станции
	Расследование случаев несохранных перевозок по оперативным донесениям, коммерческим актам, претензиям и искам грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта с подготовкой по ним заключений
	Подготовка оперативных донесений о розыске и несохранности груза на железнодорожном транспорте при работе в составе комиссии по розыску груза, несохранным перевозкам
Необходимые умения	<p>Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами управления железнодорожной станции при розыске груза по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта</p> <p>Расследовать случаи несохранных перевозок по оперативным донесениям, коммерческим актам, претензиям и искам грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта</p> <p>Структурировать информацию по розыску груза на железнодорожном транспорте</p> <p>Оформлять документацию по розыску груза на железнодорожном транспорте</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по розыску груза по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта</p> <p>Правила перевозки груза железнодорожным транспортом в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей</p> <p>Правила перевозки груза в прямом смешанном железнодорожно-водном сообщении в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей</p> <p>Правила перевозки экспортного и импортного груза, следующего через морские порты и межгосударственные передаточные станции не в прямом железнодорожном сообщении, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей</p> <p>Правила перевозки опасного груза по железным дорогам в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей</p> <p>Технологический процесс железнодорожной станции в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей</p> <p>Виды и формы перевозочных документов</p> <p>Порядок розыска груза на железнодорожном транспорте</p> <p>Порядок расследования и разграничения ответственности, рассмотрения и урегулирования претензий по несохранной перевозке груза при перевозке в прямом и в международном железнодорожном грузовом сообщении</p> <p>Схема железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей</p> <p>Правила хранения документов строгой отчетности</p> <p>Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах управления железнодорожной станции</p> <p>Правила деловой этики в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей</p> <p>Требования охраны труда, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей</p>
Другие характеристики	—

## 3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Обработка информации по розыску груза по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта	Код	В/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Займствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	<p>Обработка входящих и исходящих актов, телеграмм, актов проверок и экспертиз в информационно-аналитических системах управления железнодорожной станции</p> <p>Оформление актов при разъединении груза и перевозочных документов и несохранности груза</p> <p>Оформление документов на неостребованный грузополучателем железнодорожного транспорта груз для его реализации</p> <p>Ведение документации по розыску груза по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта с последующей регистрацией актов</p>				
Необходимые умения	<p>Осуществлять процедуры сбора и сортировки информации по розыску груза по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта</p> <p>Структурировать информацию при обработке информации по розыску груза на железнодорожном транспорте</p> <p>Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами управления железнодорожной станции при обработке информации по розыску груза на железнодорожном транспорте</p> <p>Оформлять документацию по розыску груза по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта с последующей регистрацией актов</p>				
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по обработке информации по розыску груза по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта</p> <p>Порядок розыска груза на железнодорожном транспорте</p> <p>Порядок расследования и разграничения ответственности, рассмотрения и урегулирования претензий по несохранной перевозке груза при перевозке в прямом и в международном железнодорожном сообщении</p> <p>Виды и формы грузовых перевозочных документов</p> <p>Требования к оформлению документации по розыску груза</p> <p>Маршруты следования груза в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей</p> <p>Схема железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей</p> <p>Правила хранения документов строгой отчетности</p> <p>Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах управления железнодорожной станции</p> <p>Правила деловой этики в объеме, необходимом для выполнения</p>				

	трудовых обязанностей Требования охраны труда, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
Другие характеристики	–

### 3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Прием (передача) грузовых вагонов и обработка документов на межгосударственной передаточной станции	Код	С	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Агент по передаче груза на пограничной станции (пункте)
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование и Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	–
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)
Другие характеристики	–

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам
ОКПДТР	20022	Агент по передаче грузов на пограничной станции (пункте)

#### 3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Прием от иностранных железных дорог (передача иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции	Код	С/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение коммерческого осмотра грузовых вагонов при приеме их от иностранных железных дорог (передаче иностранным железным дорогам)
	Проверка состояния и наличия запорно-пломбировочных устройств грузового вагона
	Проверка правильности размещения и крепления груза на открытом подвижном составе с последующим его взвешиванием
	Оформление передаточных ведомостей на грузовые вагоны, поезда, прибывающие с иностранных железных дорог
	Проверка оформления перевозочных документов таможенными органами, органами государственного контроля и надзора при приеме (выдаче) груза, задержанных (отцепленных) грузовых вагонов, прибывающих с иностранных железных дорог (отправляющихся на иностранные железные дороги)
	Контроль вскрытия грузовых вагонов для проверки по требованию таможенных органов в составе комиссии
Необходимые умения	Определять нарушения при осмотре грузовых вагонов в коммерческом отношении при приеме их от иностранных железных дорог (передаче иностранным железным дорогам)
	Определять нарушения в размещении и креплении груза на открытом подвижном составе
	Оформлять передаточные ведомости на грузовые вагоны, поезда, прибывающие с иностранных железных дорог
	Пользоваться автоматизированными системами управления железнодорожной станции при вводе информации о приеме от иностранных железных дорог (передаче иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приему от иностранных железных дорог (передаче иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
	Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Правила перевозки груза в прямом смешанном железнодорожно-водном сообщении в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила перевозки экспортного и импортного груза, следующего через морские порты и межгосударственные передаточные станции не в прямом железнодорожном сообщении, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Технологический процесс железнодорожной станции в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Технические условия размещения и крепления груза в грузовых вагонах и контейнерах