

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Минтруд России)**

**ПРИКАЗ**

18 января 2017г.

№ 45Н


Москва

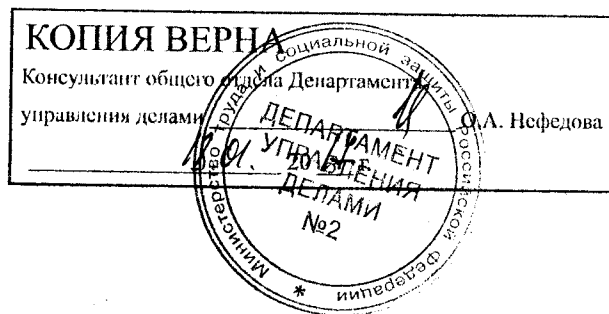
**Об утверждении профессионального стандарта  
«Начальник пассажирского поезда»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002), **п р и к а з ы в а ю:**

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Начальник пассажирского поезда».

Министр

 М.А. Топилин



УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от «18» января 2017 г. № 45н

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Начальник пассажирского поезда

887

Регистрационный номер

## Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) .....	2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Проверка технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования».....	3
3.2. Обобщенная трудовая функция «Проверка технического состояния фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения, организация обслуживания пассажиров в пути следования» .....	10
IV. Сведения об организациях– разработчиках профессионального стандарта .....	19

## I. Общие сведения

Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в пути следования

(наименование вида профессиональной деятельности)

17.042

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение безаварийной и надежной работы оборудования пассажирского поезда и высокого уровня обслуживания пассажиров в пути следования

Группа занятий:

1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте	-	-
(код ОКЗ <sup>1</sup> )	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

49.10.1	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в междугородном сообщении
49.10.2	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в международном сообщении
(код ОКВЭД <sup>2</sup> )	(наименование вида экономической деятельности)

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Проверка технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования	6	Проверка приемки-сдачи вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота	A/01.6	6
			Проверка технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования	A/02.6	
В	Проверка технического состояния фирменного пассажирского поезда и международного сообщения, организация обслуживания пассажиров в пути следования	6	Организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования	A/03.6	6
			Проверка приемки-сдачи вагонов фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пункте формирования и оборота	V/01.6	
			Проверка технического состояния фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пути следования	V/02.6	
			Организация обслуживания пассажиров в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования	V/03.6	
			Организация взаимодействия поездной бригады пассажирского поезда международного сообщения с пограничными и таможенными службами, работниками иностранных железных дорог при обслуживании пассажиров в пути следования и в пункте оборота на территории иностранных государств	V/04.6	6

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Проверка технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования	Код	A	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Начальник пассажирского поезда
--	--------------------------------

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года по организации обслуживания пассажиров
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке <sup>3</sup>
Другие характеристики	Рекомендовано дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ОКПДТР <sup>4</sup>	24807	Начальник поезда (восстановительного, пассажирского, рефрижераторного и др.)
ОКСО <sup>5</sup>	190302	Вагоны
	190700	Организация перевозок и управление на транспорте

## 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Проверка приемки-сдачи вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота	Код	A/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проверка качества произведенного ремонта вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер
	Проверка санитарно-технического состояния вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер
	Проверка соответствия установленной схеме сформированного пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер
	Проверка наличия средств пожаротушения в вагонах пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер
	Проверка наличия средств оказания медицинской помощи в вагонах пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер
	Проверка снабжения топливом вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер
	Проверка снабжения водой вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер
	Контроль снабжения постельным бельем вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота
	Контроль снабжения чайной продукцией для торговли в вагоне пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота
	Контроль снабжения периодической печатью вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота
	Контроль снабжения вагонов съемным инвентарем и оборудованием, необходимым для обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота
	Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота
Проведение инструктажей по охране труда, пожарной безопасности,	

	<p>транспортной безопасности, санитарным нормам и правилам, по антитеррористической деятельности с работниками поездной бригады пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота</p> <p>Контроль выполнения работниками поездной бригады работ по сдаче вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в ремонт в пункте формирования и оборота</p>
Необходимые умения	<p>Применять методики по проверке качества проведения ремонта вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота</p> <p>Применять методики по проверке санитарно-технического состояния вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота</p>
	<p>Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Технологический процесс подготовки и экипировки в рейс вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения</p> <p>Порядок экипировки вагонов в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота</p> <p>Порядок приемки и сдачи вагонов в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота</p> <p>Инструкции по охране труда в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пункте формирования и оборота</p> <p>Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Правила пожарной безопасности в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пункте формирования и оборота</p> <p>Организация производства, труда и управления в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пункте формирования и оборота</p> <p>Нормативно-технические и руководящие документы по приемке-сдаче вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пункте формирования и оборота</p>
Необходимые знания	
Другие характеристики	-

## 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Проверка технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования	Код	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Принятие мер к обеспечению безаварийной и надежной работы оборудования пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Проверка санитарно-технического состояния вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования с принятием соответствующих мер
	Проверка исправности отопительной системы вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования с принятием соответствующих мер
	Проверка исправности системы кондиционирования воздуха и вентиляции вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования с принятием соответствующих мер
	Проверка исправности освещения и электрооборудования вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования с принятием соответствующих мер
	Проверка качества экипировки топливом вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования с принятием соответствующих мер
	Проверка качества экипировки водой вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования с принятием соответствующих мер
	Контроль стабильной работы поездного радиопункта пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Контроль выполнения, в случае необходимости, ограждения поезда поездной бригадой пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Контроль выполнения, в случае необходимости, проверки состояния сцепных приборов и соединительных рукавов поездной бригадой пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Выполнение, в случае необходимости, операций по прицепке и отцепке локомотива от состава пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
Контроль выполнения, в случае необходимости, проведения поездной бригадой сокращенного опробования тормозов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования	

	Установление причин любой остановки поезда не по расписанию для оповещения пассажиров пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Ведение документации по техническому состоянию пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
Необходимые умения	Применять методики по техническому обслуживанию вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Читать показания контрольно-измерительных приборов, применяемых в вагонах пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения
	Принимать управленческие решения в нестандартных и аварийных ситуациях, возникающих в вагонах пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Выявлять неисправности в работе оборудования вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Оформлять документацию по техническому состоянию пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
Необходимые знания	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Правила технического обслуживания тормозного оборудования пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Способы выявления неисправностей в работе вагонного оборудования пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Инструкции по охране труда в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования
	Правила пожарной безопасности в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования
	Нормативно-технические и руководящие документы по техническому состоянию вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования
	Порядок оформления документации по техническому состоянию пассажирского поезда в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения
Другие характеристики	-



## 3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования	Код	A/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Контроль соблюдения работниками поездной бригады трудовой, технологической дисциплины, правил охраны труда, пожарной безопасности в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Контроль соблюдения работниками поездной бригады мер по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению нестандартных ситуаций в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Принятие мер к разрешению конфликтных ситуаций в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Контроль посадки и высадки пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Контроль выполнения правил проезда пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Контроль выполнения правил провоза пассажирами ручной клади и багажа в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Контроль выполнения в аварийных ситуациях работ по ликвидации последствий, в том числе эвакуации пассажиров, в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Контроль выполнения, в случаях необходимости, оказания первой помощи пассажирам в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Контроль выполнения планового задания по сбору денежной выручки в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Принятие мер по увеличению объемов платных услуг, оказываемых пассажирам в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
	Ведение документации по организации обслуживания пассажиров в пути следования в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения
Необходимые умения	Применять методики по обслуживанию пассажиров в пассажирском

	<p>поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования</p> <p>Принимать решения при возникновении конфликтных и нештатных ситуаций в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования</p> <p>Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при обслуживании пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования</p> <p>Оформлять документацию по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования</p>
Необходимые знания	<p>Правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа</p> <p>Расписание движения пассажирских поездов</p> <p>Схема железнодорожной транспортной сети</p> <p>Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения</p> <p>Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения</p> <p>Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования</p> <p>План реализации постельного белья в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения</p> <p>План реализации чайной продукции для торговли в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения</p> <p>Кодекс деловой этики, правила по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте</p> <p>Инструкции по охране труда в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования</p> <p>Правила пожарной безопасности в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования</p> <p>Нормативно-технические и руководящие документы по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования</p> <p>Порядок оформления документации по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения</p>
Другие характеристики	-

## 3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Проверка технического состояния фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения, организация обслуживания пассажиров в пути следования	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Начальник пассажирского поезда
--	--------------------------------

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет
Требования к опыту практической работы	При обслуживании фирменного пассажирского поезда не менее одного года по организации обслуживания пассажиров При обслуживании поезда международного сообщения не менее одного года в должности начальника пассажирского поезда
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке
Другие характеристики	Владение иностранным языком в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров, а также общения в экстренных (чрезвычайных) ситуациях Рекомендовано дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации

## Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ОКПДТР	24807	Начальник поезда (восстановительного, пассажирского, рефрижераторного и др.)
ОКСО	190302	Вагоны
	190700	Организация перевозок и управление на транспорте

## 3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Проверка приемки-сдачи вагонов фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пункте формирования и оборота	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проверка качества произведенного ремонта вагонов фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер
	Проверка санитарно-технического состояния вагонов фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер
	Проверка соответствия установленной схеме сформированного фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер
	Проверка наличия средств пожаротушения в вагонах фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер
	Проверка наличия средств оказания медицинской помощи в вагонах фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер
	Проверка снабжения топливом вагонов фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер
	Проверка снабжения водой вагонов фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер
	Контроль снабжения постельным бельем вагонов фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пункте формирования и оборота
	Контроль снабжения чайной продукцией для торговли в вагонах фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пункте формирования и оборота
	Контроль снабжения периодической печатью вагонов фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пункте формирования и оборота
	Контроль снабжения вагонов съемным инвентарем и оборудованием, необходимым для обслуживания пассажиров в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения, в пункте формирования и оборота
	Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пункте формирования и оборота
	Проведение инструктажей по охране труда, пожарной безопасности,

	<p>транспортной безопасности, санитарным нормам и правилам, по антитеррористической деятельности с работниками поездной бригады фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пункте формирования и оборота</p> <p>Контроль выполнения работниками поездной бригады работ по сдаче вагонов фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в ремонт в пункте формирования и оборота</p>
Необходимые умения	<p>Применять методики по проверке качества проведения ремонта вагонов фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пункте формирования и оборота</p> <p>Применять методики по проверке санитарно-технического состояния вагонов фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пункте формирования и оборота</p>
Необходимые знания	<p>Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Технологический процесс подготовки и экипировки в рейс вагонов фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения</p> <p>Порядок экипировки вагонов в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пункте формирования и оборота</p> <p>Порядок приемки и сдачи вагонов в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пункте формирования и оборота</p> <p>Инструкции по охране труда в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пункте формирования и оборота</p> <p>Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Правила пожарной безопасности в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пункте формирования и оборота</p> <p>Организация производства, труда и управления в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пункте формирования и оборота</p> <p>Нормативно-технические и руководящие документы по приемке-сдаче вагонов фирменного поезда и поезда международного сообщения в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пункте формирования и оборота</p>
Другие характеристики	-

## 3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Проверка технического состояния фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пути следования	Код	В/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Принятие мер по обеспечению безаварийной и надежной работы оборудования фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пути следования
	Проверка санитарно-технического состояния вагонов фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пути следования с принятием соответствующих мер
	Проверка исправности отопительной системы вагонов фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пути следования с принятием соответствующих мер
	Проверка исправности системы кондиционирования воздуха и вентиляции вагонов фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пути следования с принятием соответствующих мер
	Проверка исправности освещения и электрооборудования вагонов фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пути следования с принятием соответствующих мер
	Проверка качества экипировки топливом вагонов фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пути следования с принятием соответствующих мер
	Проверка качества экипировки водой вагонов фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пути следования с принятием соответствующих мер
	Контроль стабильной работы поездного радиопункта фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пути следования
	Контроль выполнения, в случае необходимости, ограждения поезда поездной бригадой фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пути следования
	Контроль выполнения, в случае необходимости, проверки состояния сцепных приборов и соединительных рукавов поездной бригадой фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пути следования
	Выполнение, в случае необходимости, операций по прицепке и отцепке локомотива от состава фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пути следования
Контроль выполнения, в случае необходимости, проведения поездной бригадой сокращенного опробования тормозов фирменного пассажирского поезда и поезда международного сообщения в пути следования	



## 3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Организация обслуживания пассажиров в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования	Код	В/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования
	Контроль соблюдения работниками поездной бригады трудовой, технологической дисциплины, правил охраны труда, пожарной безопасности в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования
	Контроль соблюдения работниками поездной бригады мер по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению нестандартных ситуаций в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования
	Принятие мер к разрешению конфликтных ситуаций в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования
	Контроль посадки и высадки пассажиров в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования
	Контроль выполнения правил проезда пассажиров в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования
	Контроль выполнения правил провоза пассажирами ручной клади и багажа в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования
	Контроль выполнения в аварийных ситуациях работ по ликвидации последствий, в том числе эвакуации пассажиров, в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования
	Контроль выполнения, в случаях необходимости, оказания первой помощи пассажирам в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования
	Информирование пассажиров о порядке пересечения границы в поезде международного сообщения в пути следования
	Информирование пассажиров о правилах поведения в период проведения пограничного и таможенного контроля в поезде международного сообщения в пути следования
	Контроль выполнения планового задания по сбору денежной выручки в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования
Принятие мер по увеличению объемов платных услуг, оказываемых	



	<p>пассажирам в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования</p> <p>Ведение документации по организации обслуживания пассажиров в пути следования в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования</p>
Необходимые умения	<p>Применять методики по обслуживанию пассажиров в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования</p> <p>Принимать решения при возникновении конфликтных и нештатных ситуаций в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования</p> <p>Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при обслуживании пассажиров в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования</p> <p>Оформлять документацию по организации обслуживания пассажиров в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования</p>
Необходимые знания	<p>Правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа</p> <p>Требования паспортных, таможенных и валютных правил в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пассажирском поезде международного сообщения в пути следования</p> <p>Транспортная география стран по маршруту следования пассажирского поезда международного сообщения в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования</p> <p>Иностранный язык в объеме, предусмотренном программой специальной подготовки при организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде международного сообщения в пути следования</p> <p>Расписание движения пассажирских поездов</p> <p>Схема железнодорожной транспортной сети</p> <p>Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения</p> <p>Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения</p> <p>Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования</p> <p>План реализации постельного белья в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования</p> <p>План реализации чайной продукции для торговли в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования</p> <p>Кодекс деловой этики, этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте</p> <p>Инструкции по охране труда в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования</p> <p>Правила пожарной безопасности в фирменном пассажирском поезде и</p>

	поезде международного сообщения в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования
	Нормативно-технические и руководящие документы по организации обслуживания пассажиров в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования
	Порядок оформления документации по организации обслуживания пассажиров в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения
Другие характеристики	-

### 3.2.4. Трудовая функция

Наименование	Организация взаимодействия поездной бригады пассажирского поезда международного сообщения с пограничными и таможенными службами, работниками иностранных железных дорог при обслуживании пассажиров в пути следования и в пункте оборота на территории иностранных государств	Код	В/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Декларирование пассажирского поезда международного сообщения для перемещения через границу
	Взаимодействие с работниками иностранных железных дорог по маршруту следования поезда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей по обслуживанию пассажиров в пассажирском поезде международного сообщения
	Контроль перестановки вагонов пассажирского поезда международного сообщения на перестановочных пунктах пограничных станций
	Ведение документации по взаимодействию поездной бригады пассажирского поезда международного сообщения с пограничными и таможенными службами, работниками иностранных железных дорог в пути следования
Необходимые умения	Применять методики по обслуживанию пассажиров в пассажирском поезде международного сообщения
	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при обслуживании пассажиров в поезде международного сообщения в пути следования
	Оформлять документацию по взаимодействию поездной бригады пассажирского поезда международного сообщения с пограничными и таможенными службами, работниками иностранных железных дорог в пути следования и в пункте оборота на территории иностранных государств

Необходимые знания	Требования паспортных, таможенных и валютных правил в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пассажирском поезде международного сообщения
	Транспортная география стран по маршруту следования пассажирского поезда международного сообщения в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Иностранный язык в объеме, предусмотренном программой специальной подготовки при взаимодействии поездной бригады пассажирского поезда международного сообщения с пограничными и таможенными службами, работниками иностранных железных дорог
	Инструкции по охране труда в пассажирском поезде международного сообщения в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования и в пункте оборота на территории иностранных государств
	Правила пожарной безопасности в пассажирском поезде международного сообщения в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей в пути следования и в пункте оборота на территории иностранных государств
	Нормативно-технические и руководящие документы по взаимодействию поездной бригады пассажирского поезда международного сообщения с пограничными и таможенными службами, работниками иностранных железных дорог при обслуживании пассажиров в пути следования и в пункте оборота на территории иностранных государств
	Порядок оформления документации по взаимодействию поездной бригады пассажирского поезда международного сообщения с пограничными и таможенными службами, работниками иностранных железных дорог в пути следования и в пункте оборота на территории иностранных государств
Другие характеристики	-

## IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

### 4.1. Ответственная организация-разработчик

Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «РЖД», ЦОТЭН ОАО «РЖД», город Москва	
Директор	Семенова Татьяна Георгиевна

### 4.2. Наименование организаций-разработчиков

--	--

<sup>1</sup> Общероссийский классификатор занятий.

<sup>2</sup> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<sup>3</sup> Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. № 296н (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный № 28970) и от 5 декабря 2014 г. № 801н (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный № 35848).

<sup>4</sup> Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

<sup>5</sup> Общероссийский классификатор специальностей по образованию.