



Новые подходы к реализации социальной политики

Чирков Евгений Сергеевич

Первый заместитель начальника Департамента социального развития

18 июля 2018 г.

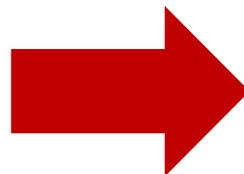


Выполнены обязательства Коллективного договора ОАО «РЖД»



Отраслевое соглашение
по организациям
железнодорожного транспорта

Коллективный договор
ОАО «РЖД»



- Обеспечена социальная стабильность работников и неработающих пенсионеров

Жилищная политика



- ✓ специализированный жилищный фонд – более **950** тыс. м2
- ✓ финансовая поддержка Компании в рамках реализации ипотечной программы - **2,7** млрд. рублей
- ✓ 2035 работникам предоставлены субсидируемые ипотечные кредиты для приобретения жилья в собственность
- ✓ 1 748 работникам, в связи с рождением в семье детей в период выплаты задолженности по ипотечному кредитному договору предоставлены безвозмездные субсидии на погашение кредита
- ✓ 48 работникам льготных категорий (многодетные семьи, одинокие родители) предоставлены безвозмездные субсидии для приобретения жилья в собственность

Спортивно-массовая, физкультурно-оздоровительная и культурно-просветительская работа



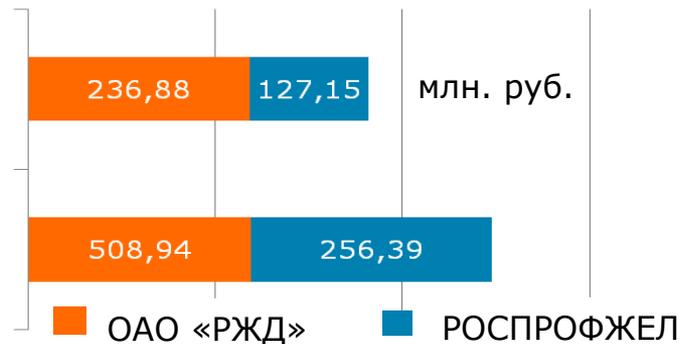
- ✓ участие принимают более **200** тысяч человек
- ✓ **2** тысячи спортивных секций
- ✓ **75** дворцов культуры железнодорожников и клубов
- ✓ **1** тыс. клубных формирований, в которых занимаются **33** тыс. человек
- ✓ **20%** работников ОАО «РЖД» вовлечены в занятия спортом, из них **85%** высоко оценивают качество услуг



Единый план мероприятий

Спортивно-массовые мероприятия

Культурно-просветительские мероприятия



Организация и проведение оздоровления работников, членов их семей и неработающих пенсионеров



✓ работники, члены их семей и неработающие пенсионеры ОАО «РЖД» могут оздоравливаться на любых объектах ОАО «РЖД», находящихся на балансах железных дорог, и в санаториях АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

✓ размер частичной оплаты стоимости путевки для неработающих пенсионеров ОАО «РЖД» зависит от стажа работы и квартала, в котором предоставляется санаторно-курортное оздоровление (**от 5% до 50%**)

✓ на оздоровление неработающих пенсионеров направлено **13%** общего количества путевок

✓ участие принимают более **200** тысяч человек

✓ **2** тысячи спортивных секций

✓ **63** объекта санаторно-курортного комплекса ОАО «РЖД»

✓ **19** санаториев АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

✓ отдохнули **109** тыс. работников, членов их семей и неработающих пенсионеров

✓ оздоровлено **57,3** тыс. детей

Социальные гарантии неработающих пенсионеров



**Корпоративная
пенсионная
программа**

596 723

работников
являются
участниками-
вкладчиками

304 401

бывших работников
получают
негосударственную
пенсию

8 940 руб.

средний размер
негосударственной
пенсии назначенной
в 2017 году



**Забота о
пенсионерах**

более 521 тыс.
человек

получают выплаты
через БФ «Почет»

4,3 млрд. руб.

направлено на
обеспечение
льготами и
гарантиями

Формирование новых подходов к предоставлению социальных льгот и гарантий

ЦЕЛЬ



Удовлетворение индивидуальных социальных потребностей всех категорий работников

ИНСТРУМЕНТ



Персонализированный учет социальных расходов
Автоматизация процессов предоставления социальных льгот и гарантий

РЕЗУЛЬТАТ



Моделируемый социальный пакет
Планирование расходов на предоставление социальных льгот и гарантий

Сделано



Единый реестр
неработающих пенсионеров



Сервисы – льготы по проезду
ж/д транспортом, бытовое
топливо



Тестирование единого
реестра на трех полигонах
дорог



**Повышение социально-экономической эффективности управления
корпоративной системой расходов на коллективный договор ОАО «РЖД»**



ДИРЕКЦИИ



ТЕХНОЛОГИИ



РЦКУ



ЛЮДИ

Сервисная модель

Операционная деятельность



Электронный документооборот



Единая база данных



Лицевые счета

Определение прав на получение льгот и гарантий



АРМ работника соц. обслуживания

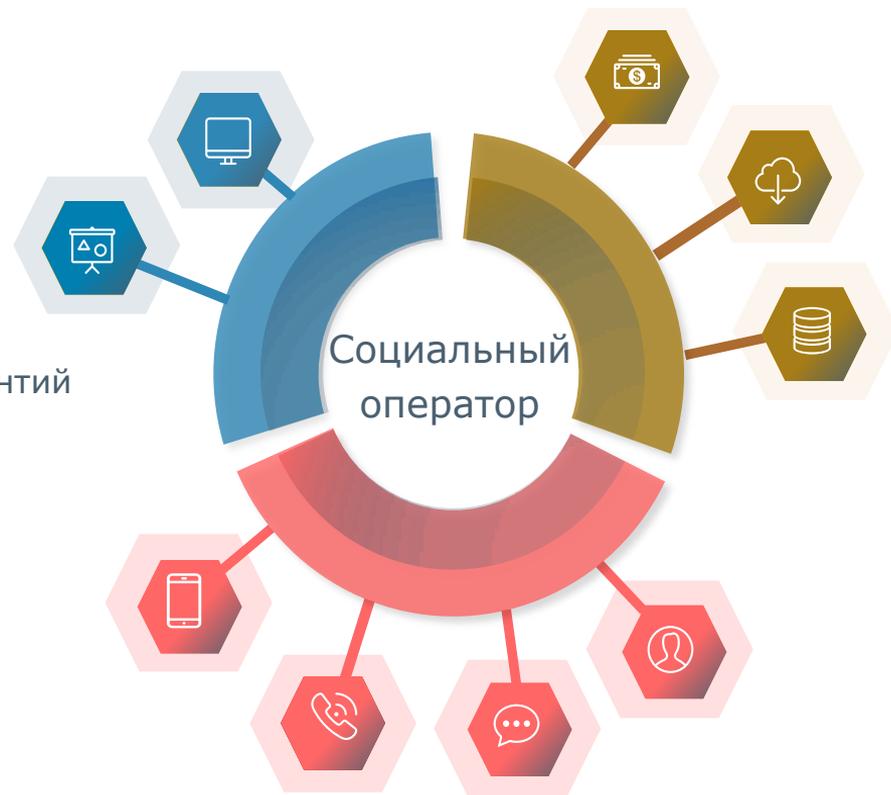


Учет параметров соц. пакета

Контакт-центр



Многофункциональный контакт-центр с различными каналами коммуникации, включая чат-боты, сервисный портал, диспетчеризация волонтерства)



Единый реестр неработающих пенсионеров

Демонстрационный Оператор | Консоль управления | Новая страница | Выйти

Физические лица | Список физических лиц

Список физических лиц

ДАТА РОЖДЕНИЯ, ФИО, СНИЛС, ВНЕШНИЙ НОМЕР

Фильтр | Обновить

ИД	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	СНИЛС	Пол	ДУЛ	Статус
100131	НУЖНАЯ	ЛЮБОВЬ	ЗАХАРОВНА	23.01.1933	***_***_****	Ж	****	ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК
100132	БЕРШОВА	ЛАРИСА	ИВАНОВНА	19.07.1936	***_***_****	Ж	****	ВОЗВРАТ ПЛАТЕЖА
100133	ИВАШИКИНА	АЛЛА	МАКСИМОВНА	26.07.1922	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
100134	КУРЯЧА	ВИОЛЕТТА	НИКИФОРОВНА	03.03.1933	***_***_****	Ж	****	ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК
100135	ГАЛИМАРЗАНОВА	ВЛАДА	РУСЛАНОВНА	03.01.1935	***_***_****	Ж	****	ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК
100136	ПЕРЕПЛЕТЧИК	ВИТАЛИНА	РОМАНОВНА	02.11.1934	***_***_****	Ж	****	ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК
100137	АНДРОСИК	ВЛАДИСЛАВА	ТИМУРОВНА	27.10.1918	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
100138	ЗАЛОЗНЫХ	АНТОНИНА	ЮРЬЕВНА	05.09.1935	***_***_****	Ж	****	ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК
100139	КУГУШИНА	АНАСТАСИЯ	АЛЕКСАНДРОВНА	01.07.1933	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
100140	СОСТИНА	ДАРЬЯ	АРХИПОВНА	08.06.1937	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
102507	МУРЕНЬКИЙ	ДАНИИЛ	ЕГОРОВИЧ	13.07.1941	***_***_****	М	****	ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК
102508	МЕЗИНЦЕВА	ЮЛИАНА	ЕФИМОВНА	19.04.1938	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
103102	ШАМАХАНОВ	ИВАН	ГЕОРГИЕВИЧ	21.07.1937	***_***_****	М	****	ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК
104201	КОЛУТНОВИЧ	МАКСИМ	НИКИФОРОВИЧ	24.10.1938	***_***_****	М	****	ИСКЛЮЧЁН
108301	СОРОЧКИНА	АНГЕЛИНА	АНДРЕЕВНА	19.01.1925	***_***_****	Ж	****	ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК
108302	АЛФЕРЬЕВА	МАРГАРИТА	АЛЕКСЕЕВНА	24.09.1937	***_***_****	Ж	****	ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК
108303	ПОРЯДКИНА	ЕВА	АНТОНОВНА	12.04.1916	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
108304	АРТАШИНА	АЛЕНА	АРХИПОВНА	14.06.1917	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
108305	ЛАНИНА	ДАРИНА	АЛЬБЕРТОВНА	14.09.1923	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
108306	ДАЛБАЕВА	МИЛАНА	АРКАДЬЕВНА	01.08.1909	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
108307	ТАЮШЕВА	КАРИНА	АФАНАСЬЕВНА	02.08.1924	***_***_****	Ж	****	ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК
108308	ЩЕБЛОВА	ВАСИЛИСА	АНАТОЛЬЕВНА	20.11.1927	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
108309	АСЛАМАЗОВ	АНДРЕЙ	АРТЕМОВИЧ	15.08.1924	***_***_****	М	****	ИСКЛЮЧЁН
108310	ПРОВОРОВА	АДЕЛИНА	БОГДАНОВНА	13.05.1916	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
108311	ГАЛЮГИНА	ОКСАНА	БОРИСОВНА	07.10.1923	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН

25 строк | Записи с 1 до 25 из 501 записей

Предыдущая | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ... | 21 | Следующая

Учетные данные неработающего пенсионера



МУРЕНЬКИЙ ДАНИИЛ ЕГОРОВИЧ

Анкета

Дата рождения: 13.07.1941
Пол: М
Внешний номер: 102507
ПАСПОРТ: **** *
ГРАЖДАНИНА РФ:
Телефон: ***-**-**
СНИЛС: (не указан)
ИНН: (не указан)

Предприятие

ЕЛС: (не указан)
Регион дороги: ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ
Дорога/предприятие: "Центральный аппарат ОАО ""РЖД""
Подразделение: ЦШ
Подразделение в анкете: ДИРЕКЦИЯ ТРАНССИГНАЛСВЯЗЬ ЗАВОДЫ

Адреса

Адрес регистрации: 109145, г. Москва, ПРИВОЛЬНАЯ УЛ, Д **, КВ ***

Банковские реквизиты

БИК банка: 044525225
Наименование: ПАО СБЕРБАНК
Р/С: *****
Л/С: *****

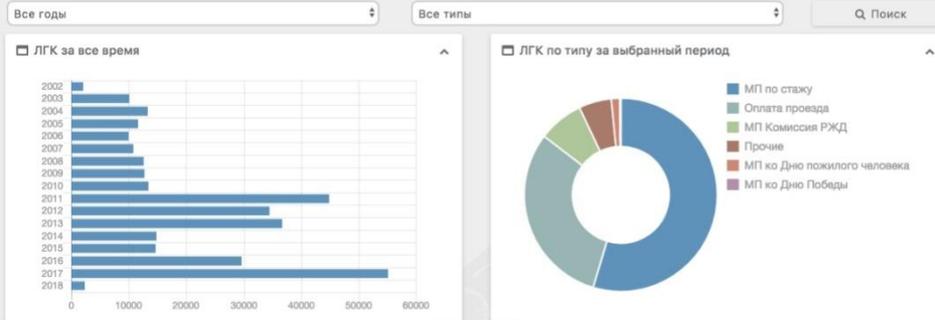
Статусы

Дата увольнения: (не указана) Дата нач. выплат: (не указана)
Стаж: 42
Статус выплат: ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК

Дополнительные параметры

УОВ ВТ ПЖ
 ИВОВ ОП ПРЖД
 ТТ И1 ЗР
 РПУ И2

Транзакции



Транзакции

Тип	Дата операции	Дата периода	Сумма
Почётным железнодорожникам	25.04.2002	11.09.2002	300.00
Почётным железнодорожникам	24.07.2002	11.09.2002	900.00
Почётным железнодорожникам	04.11.2002	10.12.2002	915.00
Почётным железнодорожникам	04.03.2003	04.03.2003	900.00
Почётным железнодорожникам	17.04.2003	15.06.2003	900.00
Заслуженным пенсионерам	14.07.2003	11.04.2003	5 028.00
Заслуженным пенсионерам	05.09.2003	04.08.2003	1 839.00
Почётным железнодорожникам	05.09.2003	04.08.2003	689.00
Заслуженным пенсионерам	15.12.2003	17.09.2003	460.00
Почётным железнодорожникам	15.12.2003	17.09.2003	345.00
Заслуженным пенсионерам	20.01.2004	17.12.2003	415.00
Заслуженным пенсионерам	20.01.2004	17.12.2003	800.00
Почётным железнодорожникам	20.01.2004	17.12.2003	900.00
Почётным железнодорожникам	14.05.2004	04.05.2004	1 724.00
Заслуженным пенсионерам	01.07.2004	30.06.2004	2 759.00

15 строк | Записи с 1 до 15 из 397 записей

Предыдущая | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ... | 27 | Следующая

Компенсации за бытовое топливо

Демонстрационный Оператор | Консоль управления | Новая страница | Выйти

ЛГК по почтовым индексам

НЕ ИЛИ + Добавить + Добавить группу

Сумма больше 4000000 Удалить

Применить Скрыть Сбросить Сохранить фильтр Загрузить фильтр

Фильтр

Индекс	Сумма	Количество получателей	На одного получателя	Адрес
416530	4 316 129.62	475	9 086.59	Верхний Баскунчак - Астраханская Область - АХТУБИНСКИЙ РАЙОН
663800	4 006 244.70	365	10 976.01	Иланский - Красноярский Край - ИЛАНСКИЙ РАЙОН
673200	5 337 725.84	323	16 525.47	Хилок - Читинская Область - ХИЛОКСКИЙ РАЙОН
673497	5 057 585.34	251	20 149.74	Аксеново-Зиловское - Читинская Область - ЧЕРНЫШЕВСКИЙ РАЙОН
674600	5 796 711.23	254	22 821.70	Борзя - Читинская Область -
676124	4 422 047.65	227	19 480.39	Магдагачи 4 - Амурская Область - МАГДАГАЧИНСКИЙ РАЙОН

25 строк | Записи с 1 до 7 из 7 записей | Предыдущая 1 Следующая

Половозрастная структура получателей ЛГК

Оплата БТ

Женщины Мужчины

Распределение сумм ЛГК по категориям

- МП ко Дню Победы
- МП комиссия БФ Почет
- МП ко Дню пожилого человека
- Выплаты Советам ветеранов
- Оплата зубопротезирования
- Оплата ВМП и СКО
- Оплата БТ
- Оплата проезда
- МП по стажу
- Другие

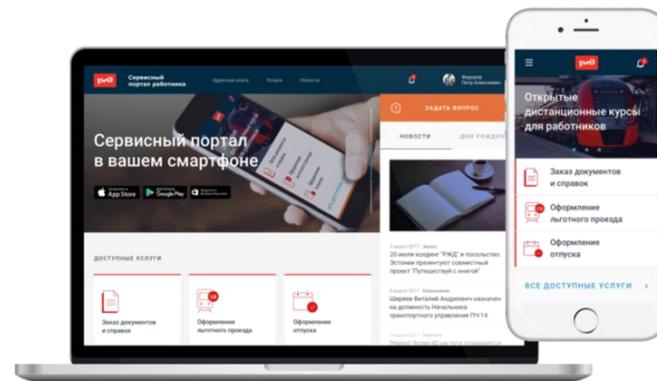
Целевая модель

Автоматизация персонифицированного учета социальных расходов и процессов предоставления льгот и гарантий

**Сервисный портал
ОАО «РЖД»**

**Личный кабинет
работника**

**Моделируемый
социальный пакет**



Моделируемый социальный пакет

БОНУСНЫЙ ПАКЕТ

- ▶ Льготы и гарантии, предлагаемые активным работникам
- ▶ Механизм «зарабатывания» баллов, которые обмениваются на льготы

СОФИНАНСИРУЕМЫЙ ПАКЕТ

- ▶ Широкая линейка льгот и гарантий
- ▶ Максимально соответствуют индивидуальным потребностям
- ▶ Возможность определения размера своего долевого участия

БАЗОВЫЙ ПАКЕТ

- ▶ Гарант социальной стабильности
- ▶ Финансируются Компанией
- ▶ Удовлетворяют базовые потребности работников всех поколений