

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

18 января 2017г.

№ 46н


Москва

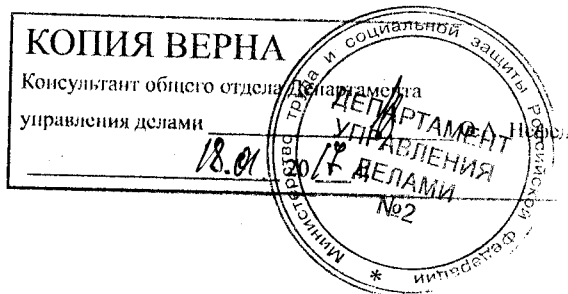
**Об утверждении профессионального стандарта
«Работник по организации и оформлению проездных и перевозочных
документов в пассажирских перевозках на железнодорожном
транспорте»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Работник по организации и оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирских перевозках на железнодорожном транспорте».

Министр

 М.А. Топилин



УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «18» *августа* 2017 г. № *46н*

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Работник по организации и оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирских перевозках на железнодорожном транспорте

894

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности).....	2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Оформление и продажа проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте».....	3
3.2. Обобщенная трудовая функция «Оперативное руководство процессом оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте».....	8
3.3. Обобщенная трудовая функция «Руководство процессом работы билетных касс на железнодорожном транспорте».....	15
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	21

I. Общие сведения

Оказание услуг по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте

17.046

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение качества обслуживания пассажиров в части оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте

Группа занятий:

1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте	5230	Кассиры, включая кассиров билетных касс
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

52.21.12	Деятельность железнодорожных пассажирских вокзалов и грузовых терминалов
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Оформление и продажа проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	4	Оформление проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	A/01.4	4
			Продажа проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	A/02.4	4
			Составление отчетности об оформленных проездных и перевозочных документах на железнодорожном транспорте	A/03.4	4
В	Оперативное руководство процессом оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	5	Организация работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	B/01.5	5
			Оформление проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте при возникновении нестандартных ситуаций	B/02.5	5
			Составление сводной отчетности об оформленных проездных и перевозочных документах на железнодорожном транспорте	B/03.5	5
С	Руководство процессом работы билетных касс на железнодорожном транспорте	6	Организация процесса продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	C/01.6	6
			Контроль процесса продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	C/02.6	6
			Мониторинг оперативных и отчетных показателей работы билетных касс по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	C/03.6	6

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оформление и продажа проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Код	A	Уровень квалификации	4
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Кассир билетный на железнодорожном транспорте
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих или Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих)
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5230	Кассиры, включая кассиров билетных касс
ОКПДТР ³	23372	Кассир (билетный)

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Оформление проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Код	A/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подбор вариантов проезда пассажиров на железнодорожном транспорте
	Подбор вариантов перевозки ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте
	Оформление проездных документов с использованием бланков строгой отчетности по ручной технологии на железнодорожном транспорте
	Оформление перевозочных документов с использованием бланков строгой отчетности по ручной технологии на железнодорожном транспорте
	Оформление проездных документов с использованием билетно-кассовой аппаратуры (терминалов) на железнодорожном транспорте
	Оформление перевозочных документов с использованием билетно-кассовой аппаратуры (терминалов) на железнодорожном транспорте
	Резервирование мест на железнодорожном транспорте
	Прием заявок от организованных групп пассажиров на железнодорожном транспорте
	Оформление поездок организованных групп пассажиров на железнодорожном транспорте
	Оформление посадочного купона электронного проездного документа пассажира в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на железнодорожном транспорте
	Оказание помощи пассажирам по распечатке в пунктах продажи проездных документов контрольного купона электронного проездного документа, оформленного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Применять методики по оформлению бланков проездных документов на железнодорожном транспорте
	Применять методики по оформлению бланков перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам оформления проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Пользоваться нормативно-технической документацией кассира билетного на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Инструкция по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте на билетно-кассовой аппаратуре (терминалах)
	Виды и формы проездных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления проездных документов на железнодорожном транспорте
	Виды и формы перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Схема расположения мест в пассажирских вагонах
	Схема железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Маршруты следования пассажирских поездов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей

	Службное расписание движения пассажирских поездов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики
	Этика общения при обслуживании пассажиров на железнодорожном транспорте
	Инструкции по охране труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность кассиров билетных на железнодорожном транспорте, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Продажа проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Код	A/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Получение бланков строгой отчетности для оформления проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Получение разменного денежного фонда для продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Продажа проездных документов по наличному способу расчета на железнодорожном транспорте
	Продажа перевозочных документов по наличному способу расчета на железнодорожном транспорте
	Продажа проездных документов по безналичному способу расчета на железнодорожном транспорте
	Продажа перевозочных документов по безналичному способу расчета на железнодорожном транспорте
	Проверка наличия проездных документов пассажиров в пассажирских поездах пригородного сообщения
	Проверка наличия перевозочных документов пассажиров в пассажирских поездах пригородного сообщения
	Взимание дополнительного сбора за оказание услуги по оформлению проездных документов непосредственно в пассажирских поездах пригородного сообщения
	Взимание дополнительного сбора за оказание услуги по оформлению перевозочных документов непосредственно в пассажирских поездах пригородного сообщения
Сдача денежных средств от продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	

Необходимые умения	Применять методики по продаже проездных документов по наличному способу расчета на железнодорожном транспорте
	Применять методики по продаже перевозочных документов по наличному способу расчета на железнодорожном транспорте
	Применять методики по продаже проездных документов по безналичному способу расчета на железнодорожном транспорте
	Применять методики по продаже перевозочных документов по безналичному способу расчета на железнодорожном транспорте
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Пользоваться билетно-кассовой аппаратурой (терминалами) кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Пользоваться нормативно-технической документацией кассира билетного на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Инструкция по продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Виды и формы проездных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления проездных документов на железнодорожном транспорте
	Виды и формы перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Инструкция по получению, хранению и сдаче денежных средств от продажи проездных и перевозочных документов
	Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Порядок ведения кассовых операций, правила хранения и инкассации банкнот и монет Банка России на территории Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Порядок осуществления денежных расчетов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Соглашение о межгосударственном пассажирском тарифе в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Порядок расчета стоимости проезда на железнодорожном транспорте
	Кодекс деловой этики
	Этика общения при обслуживании пассажиров на железнодорожном транспорте
	Инструкции по охране труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей	
Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность кассиров билетных на железнодорожном транспорте, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей	
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Составление отчетности об оформленных проездных и перевозочных документах на железнодорожном транспорте	Код	A/03.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оформление отчетной документации по бланкам строгой отчетности кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Оформление финансовой отчетной документации кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Сдача бланков строгой отчетности по оформленным проездным и перевозочным документам на железнодорожном транспорте
	Контроль исправности билетно-кассовой аппаратуры (терминала) кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Сдача билетно-кассовой аппаратуры (терминала) кассира билетного на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Применять методики по оформлению отчетной документации по бланкам строгой отчетности кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Применять методики по оформлению финансовой отчетности кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Пользоваться нормативно-технической документацией кассира билетного на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Правила оформления отчетной документации кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Инструкции по охране труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность кассиров билетных на железнодорожном транспорте, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оперативное руководство процессом оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Код	В	Уровень квалификации	5
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Старший кассир билетный на железнодорожном транспорте
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих или Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих)
Требования к опыту практической работы	При наличии профессионального обучения – не менее одного года в должности кассира билетного на железнодорожном транспорте
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5230	Кассиры, включая кассиров билетных касс
ОКПДТР	23372	Кассир (билетный)

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Код	В/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оперативное руководство деятельностью билетных касс на железнодорожном транспорте
	Контроль получения кассирами билетными на железнодорожном транспорте бланков строгой отчетности для оформления проездных и перевозочных документов пассажиров
	Контроль получения кассирами билетными на железнодорожном транспорте разменного денежного фонда для продажи проездных и перевозочных документов
	Проведение инструктажа с кассирами билетными по вопросам оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Контроль выполнения кассирами билетными на железнодорожном транспорте правил внутреннего трудового распорядка
	Контроль наличия и исправности билетно-кассовой аппаратуры (терминалов)
	Контроль санитарно-технического состояния билетных касс железнодорожного транспорта
Необходимые умения	Анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Излагать материал в доступной форме и оказывать необходимую методическую помощь в освоении работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам организации работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Пользоваться нормативно-технической документацией кассира билетного на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Инструкция по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Виды и формы проездных документов на железнодорожном транспорте
	Виды и формы перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Порядок ведения кассовых операций, правила хранения и инкассации банкнот и монет Банка России на территории Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Порядок осуществления денежных расчетов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила внутреннего трудового распорядка в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Положение об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных

	обязанностей
	Трудовое законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики
	Инструкции по охране труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность кассиров билетных на железнодорожном транспорте, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Оформление проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте при возникновении нештатных ситуаций	Код	В/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Переоформление по требованию пассажира проездных документов при изменении условий проезда на железнодорожном транспорте
	Переоформление по требованию пассажира перевозочных документов при изменении условий проезда на железнодорожном транспорте
	Подбор вариантов проезда пассажиров при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Подбор вариантов перевозки ручной клади и багажа пассажиров при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Оформление проездных документов при возникновении нештатных ситуаций с использованием бланков строгой отчетности по ручной технологии на железнодорожном транспорте
	Оформление перевозочных документов при возникновении нештатных ситуаций с использованием бланков строгой отчетности по ручной технологии на железнодорожном транспорте
	Оформление проездных документов при возникновении нештатных ситуаций с использованием билетно-кассовой аппаратуры (терминалов) на железнодорожном транспорте
	Оформление перевозочных документов при возникновении нештатных ситуаций с использованием билетно-кассовой аппаратуры (терминалов) на железнодорожном транспорте
	Резервирование мест при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Прием заявок от организованных групп пассажиров при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте

	Оформление поездок организованных групп пассажиров при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Оформление посадочного купона электронного проездного документа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Оказание помощи по распечатке в пунктах продажи проездных документов контрольного купона электронного проездного документа, оформленного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Применять методики по оформлению бланков проездных документов при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Применять методики по оформлению бланков перевозочных документов при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Применять методики по оказанию услуг по обслуживанию пассажиров при возникновении нештатных ситуаций
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам оформления проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте при возникновении нештатных ситуаций
Необходимые знания	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Инструкция по работе билетных кассиров на билетно-кассовой аппаратуре (терминалах)
	Виды и формы проездных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления проездных документов на железнодорожном транспорте
	Виды и формы перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Схема расположения мест в вагонах
	Схема железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Маршруты следования пассажирских поездов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Служебное расписание движения пассажирских поездов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики
	Этика общения при обслуживании пассажиров на железнодорожном транспорте
	Инструкции по охране труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей